



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก.

ถึง ทุกเขต, ทุกการไฟฟ้า

เลขที่ กศฟ.(ปก.) ๕๐๓, /๒๕๕๙

วันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๕๙

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และ ๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า

๒. สัญญาซื้อขายไฟฟ้าฯ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ๕ หลักเกณฑ์

๓. มาตรฐานการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน

๔. หนังสือ มท. ๕๓๐๓.๑๒/๒๕๕๔๑ ลว. ๑๕ ก.ย. ๒๕๕๑ เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า

เรียน อช.ทุกเขต, ผวก.ทุกการไฟฟ้า

ตามที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖๓/๒๕๕๘ (ครั้งที่ ๓๗๓) เมื่อวันที่ ๒๓ ธ.ค.๒๕๕๘ เห็นชอบรูปแบบและข้อกำหนดของสัญญาให้บริการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความเป็นธรรม และ ผวก.ได้ออกประกาศ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ (บ้านอยู่อาศัย) และ ประเภทที่ ๒ (กิจการขนาดเล็ก) เมื่อวันที่ ๑๙ ก.พ.๒๕๕๙ โดยสัญญาจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มี.ค.๒๕๕๙ เป็นต้นไปนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของ กกพ.เป็นไปตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) จึงให้ทุกเขต ทุกการไฟฟ้า ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ไฟฟ้าได้รับทราบถึงสัญญาซื้อขายไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และ ๒ รวมถึงหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติต่างๆ พร้อมทั้งให้การไฟฟ้าทุกแห่งปิดประกาศเอกสารไว้ ณ ที่ทำการการไฟฟ้า ดังนี้

๑. ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ และ ๒

๒. สัญญาซื้อขายไฟฟ้าฯ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ๕ หลักเกณฑ์

๒.๑ หลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบมิเตอร์หรือเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า

๒.๒ หลักเกณฑ์วิธีการขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

*๒.๓ หลักเกณฑ์วิธีการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

๒.๔ หลักเกณฑ์วิธีการขอผ่อนชำระส่วนต่างค่าไฟฟ้าต่ำกว่าความเป็นจริงย้อนหลัง

๒.๕ หลักเกณฑ์วิธีการจ่ายคืนดอกผลจากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

๓. รายละเอียดกำหนดเวลาปิดรับชำระเงินของแต่ละการไฟฟ้า

๔. มาตรฐานการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน

๕. หนังสือ มท. ๕๓๐๓.๑๒/๒๕๕๔๑ ลว. ๑๕ ก.ย. ๒๕๕๑ เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หลักเกณฑ์วิธีการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความ
ดูแล หรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘
ข้อ ๑๙ (๒) ประกอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่
๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำหนดให้ ข้อ ๑๐.๒ ผู้ขายไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณีที่ผู้ซื้อหรือผู้ซื้อที่มีบุคคลอยู่ใน
ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และลงทะเบียนรายชื่อกับผู้ขายตามหลักเกณฑ์ที่
กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
ได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง และให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) จึงกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ดังนี้

๑. ผู้ซื้อหรือผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นขอใช้สิทธิการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าฯ ตามแบบท่ายหลักเกณฑ์
พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้

๑.๑ หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า
สำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า

๑.๒ ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน ๑ เดือนนับแต่วันที่ออกไปรับรอง
แพทย์ที่ระบุว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการ
รักษาพยาบาล

๑.๓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)

๑.๔ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)

๑.๕ ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน ต้องมีหลักฐานแสดงตัวของผู้มอบ
อำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

๒. การตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

กฟภ. รับเรื่องลงทะเบียนตามหลักเกณฑ์นี้บันทึกสถานะผู้ป่วยในระบบงานเพื่อป้องกัน
การงดจ่ายไฟฟ้า ทั้งนี้ กฟภ. สงวนสิทธิ์การเข้าตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า

๓. การลงทะเบียนยืนยันความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ต่อเนื่องเป็น
เวลานาน

ผู้ซื้อ...



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่รับ.....

แบบหนังสือขอใช้สิทธิยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า
สำหรับสถานที่ใช้ไฟฟ้าที่มีผู้ป่วยต้องพึ่งอุปกรณ์ช่วยชีวิต

วันที่.....

เรื่อง การขอใช้ไฟฟ้าเพื่อผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล

เรียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ข้าพเจ้า ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า.....หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....
เลขที่.....หมู่บ้าน/อาคาร.....ห้อง.....ชั้น.....ต.รอก.....
ซอย.....ถนน.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรศัพท์เคลื่อนที่.....

เนื่องจากสถานที่ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น มีผู้ป่วย ชื่อสกุล.....
เลขประจำตัวประชาชน.....เกี่ยวข้องกับ.....และมีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าเพื่อใช้ในการเดิน
เครื่องมือแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตด้วยโรค.....ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอให้การ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ชะลอการงดจ่ายไฟฟ้ากับสถานที่ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
(รายชื่อผู้ติดต่อ.....เกี่ยวข้องกับ.....โทรศัพท์เคลื่อนที่.....)

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นและเอกสารประกอบทุกฉบับเป็นความจริงทุกประการ พร้อมทั้งยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้

๑. กรณีไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ ข้าพเจ้าจะมาแจ้งยกเลิกการลงทะเบียนต่อ กฟภ. ภายใน ๓๐ วัน

๒. ข้าพเจ้ายินยอมให้ กฟภ. งดจ่ายกระแสไฟฟ้า โดย กฟภ. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น ดังนี้

๒.๑ ค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกัน ๓ เดือน ๒.๒ ตรวจพบการละเมิดการใช้ไฟฟ้า ๒.๓ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ

๒.๔ ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้เครื่องมือทางการแพทย์ แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ กฟภ.

๓. กรณีมีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เป็นระยะเวลานาน ข้าพเจ้าจะมายื่นลงทะเบียนเพื่อรักษาสีทธิ
ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี หากไม่ดำเนินการถือว่าไม่มีความประสงค์จะใช้สิทธิต่อไป โดยจะไม่ได้แจ้งสิทธิหรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ
จาก กฟภ. ทั้งสิ้น

๔. กรณี กฟภ. มีความจำเป็นต้องดับไฟฟ้า หรือลดการส่งพลังงานไฟฟ้า เพื่อปฏิบัติงานตามแผนเป็นการชั่วคราว และได้แจ้งล่วงหน้า
อย่างน้อย ๕ (ห้า) วัน ก่อนการดับไฟ เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉิน กฟภ. ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขต่างๆแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....

(.....)

(ผู้ใช้ไฟฟ้า / ผู้รับมอบอำนาจ)

สำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร

- ☐ หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้าเช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า สำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- ☐ ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล (อายุไม่เกิน ๑ เดือน นับแต่วันที่ออกใบรับรองแพทย์)
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ถ้ามี)
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี)
- ☐ หลักฐานแสดงตัวของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณี มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน)
- ☐ หนี้ค้างชำระ.....เดือน จำนวนเงิน.....บาท
- ☐ ประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า.....ครั้ง

เรียน ผจก. ผ่าน ทพ..... ตรวจสอบแล้วหลักฐานครบถ้วน จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ (ลงชื่อ).....ผู้รับคำร้อง (.....) วันที่.....	อนุมัติ (ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติ (.....) วันที่.....
--	--

ขั้นตอนการขอใช้สิทธิ์

ไม่ติดกระแสไฟฟ้ากับสถานที่ที่มีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้า

ในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์
เพื่อการรักษาพยาบาล



01

ติดต่อลงทะเบียนที่สำนักงาน PEA ในพื้นที่ทุกแห่งพร้อมเอกสารดังนี้



บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า



บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือสำเนา



ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน 1 เดือน (นับแต่วันที่ออกใบรับรองแพทย์) ที่ระบุว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล



หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า หรือสัญญาซื้อขายไฟฟ้า หรือสำเนาทะเบียนบ้านสถานที่ใช้ไฟฟ้า



ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทนต้องมีหลักฐานแสดงตัวของผู้มีอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ



02

PEA ขอสงวนสิทธิ์การเข้าตรวจสอบสถานที่ใช้ไฟฟ้า



03

ลงทะเบียนเพื่อรักษาสิทธิ์ต่อเนื่อง
ภายในวันที่ 31 มกราคม ของทุกปี



04

กรณีไม่มีความจำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์
ต้องแจ้งยกเลิกภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดความจำเป็น



05

PEA จะยกเลิกสิทธิ์ในกรณี



ค้างชำระค่าไฟฟ้า
รวมกัน 3 เดือน



แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จ



ตรวจพบการกระทำโดยมิชอบ
หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้า



ตรวจพบผู้ป่วยยกเลิกการใช้เครื่องมือ
ทางการแพทย์แต่ไม่มีการแจ้งยกเลิกกับ PEA



ไม่ครอบคลุม กรณีไฟดับ
จากเหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ



www.pea.co.th



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA



@pea_thailand

1129 PEA 8